

# LES CROISSANTS

# CATALOGUE

FORMATIONS ACTIONS RESTITUTIONS  
2024-2025

*“Ce que nous devons apprendre à faire,  
nous l'apprenons en le faisant.”*

*Aristote*



**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
Action de formation

PLUS D'INFORMATIONS

[contact@voilascroissants.com](mailto:contact@voilascroissants.com)

[www.voilascroissants.com](http://www.voilascroissants.com)



# SOMMAIRE

## FORMATIONS ACTIONS RESTITUTION

### POUR VOUS, DIRIGEANT

ACCÈS  
DIRECT

Manager ma marque employeur

Page 8

Diriger nos équipes vers la croissance

Page 9

Confronter et progresser ensemble

Page 10

### POUR VOUS, MANAGER

Promu nouveau manager, Piloter ses anciens collègues.

Page 12

Notre temps est précieux !

Page 13

Manager efficacement son équipe

Page 14

Piloter nos projets

Page 15

Résoudre des problèmes en groupe

Page 16

Managers transversaux, devenez les leaders de l'entreprise.

Page 17

Manager avec "Chouette un problème !"

Page 18

Manager avec Assertivité

Page 19

Manager un chantier 5S

Page 20

### POUR VOUS, NÉGOCIATEURS COMMERCIAUX

Négocier et conclure

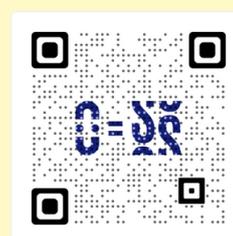
Page 22

Augmenter son impact à l'oral

Page 23

Pour une solution sur mesure,  
adaptée à vos besoins stratégiques

RÉSERVER  
UN ENTRETIEN



# LES CROISSANTS

La société de conseil  
 qui crée du lien   
au profit  de l'entreprise

Avec Les Croissants,  
**investissez en vous,**  
**et le potentiel de vos**  
**équipes !**

Augmentez la productivité, diminuez vos coûts et faites de votre activité un moyen d'épanouissement collectif et personnel.

Nos formations spécialisées vous aident à maximiser les résultats et à transformer les défis de votre entreprise en opportunités profitables pour chacun.

**Avec Les Croissants, atteignez vos objectifs grâce à une approche  
doublement efficace :**



## Coaching managérial

-  **Renforcez** votre leadership et **inspirez confiance** auprès de vos collaborateurs.
-  **Améliorez** votre marque employeur pour attirer et fidéliser les talents.
-  **Gérez vos projets de manière innovante**, en libérant du temps pour des initiatives stratégiques.
-  **Cultivez la cohésion** et encouragez la résolution de problèmes en équipe, créant un environnement de travail moins stressant.



## Amélioration continue

-  **Adoptez des méthodes comme le Kaizen** et le 5S pour une performance durable.
-  **Optimisez vos processus** pour accroître l'efficacité et réduire les coûts.
-  **Stimulez l'innovation et l'autonomie** des équipes pour un milieu de travail dynamique et épanouissant.
-  **Ancrez les changements** sur le terrain et au sein des activités supports.



## **Accompagnement personnalisé**

- Au plus près des défis de l'entreprise
- En cohérence avec les objectifs des participants
- Le choix entre l'individuel ou le collectif
- La possibilité de partager avec des participants d'autres entreprises ou d'avoir un accompagnement sur mesure

## **Apprentissage sur le terrain**

- Actions concrètes menées sur le terrain
- Toujours en séquentiel, 1x/mois
- 1/3 de théorie pour 1/3 de pratique
- Prise en compte de l'environnement humain et technique

# **FORMATIONS ACTIONS RESTITUTIONS**

## **Audit et axes d'amélioration**

- Analyse 360° amont et aval
- Travail sur le futur, en s'appuyant sur les points forts et les axes d'amélioration
- Concentration des efforts sur l'absence de bien, et non la présence de mal.

## **Résultats dès le premier jour**

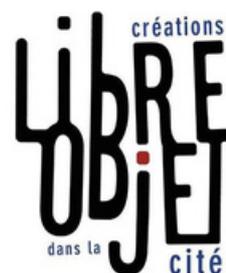
- Bilan après chaque journée
- Retour auprès du responsable
- Changement des habitudes
- Outils co-crésés et personnalisés

# VALEURS ET RÉSEAUX



**RESPECT  
SIMPLICITÉ  
EXEMPLARITÉ**

*Soutien et engagement auprès des structures locales  
de l'économie sociale et solidaire :*  
[www.libreobjet.com](http://www.libreobjet.com)





# À découvrir

## FORMATIONS ACTIONS RESTITUTION

### Dirigeants - Managers

Nos formations professionnelles peuvent être financées par :

- les Opérateurs de Compétences (OPCO),
- le Fonds d'Assurance Formation pour les indépendants (FAF)
- ou le Fonds National de l'Emploi (FNE).

**aFDas**  
DEMAIN SERA FORMATION

**AKTO**  
L'humain au cœur des services

**Atlas**<sup>OPCO</sup>  
Soutenir les compétences

**Constructys**  
Votre partenaire compétences

**OCAPIAT**

**opco**  
**2i**  
COMPÉTENCES  
INDUSTRIES

**OPCO EP**  
Opérateur de compétences  
des Entreprises de Proximité

**l'opcommerce**  
Opérateur de compétences

**OPCO**  
**Mobilités**

**OPCO**  
**SANTÉ**

**uniformation**

**LES  
CROISSANTS**

# POUR VOUS, DIRIGEANT



*“Diriger et apprendre ne  
sont pas dissociables”*

*J.F. Kennedy*



# MANAGER MA MARQUE EMPLOYEUR

## Formation Action Restitution Dirigeant



**Durée : 3 jours**  
**Lieu : Ittenheim**  
*La Grange aux Coqs*

**Possible en intra**

**Participants :**  
Dirigeants, Cadres managers souhaitant travailler sur l'attractivité de leur entreprise.

**Prérequis :**  
Être dans une démarche de recrutement et stabilisation des effectifs

**Objectifs :**

- Incarner sa marque employeur
- Enrichir les relations en interne et dans nos réseaux
- Faire de nos collaborateurs nos ambassadeurs

### Programme :

#### Jour 1 : Qui sommes-nous ?

- Savoir répertorier nos qualités et nos fiertés pour nous appuyer dessus
- Clarifier, faire exprimer les ressentis de nos collaborateurs pour en faire des points forts
- Augmenter notre impact à l'oral : Les écrits restent, la parole crée des liens
- Mise en pratique protégée

#### Jour 2 : Sur quoi repose l'incarnation de notre marque ?

- Découvrir l'image que possède notre interlocuteur : L'art du questionnement
- Ecouter de manière active : la source de la confiance
- Construire sur des valeurs communes : la source de l'envie
- Projeter notre interlocuteur dans un futur commun par l'action
- Mise en pratique protégée

#### Jour 3 : Quels sont mes outils de management pour développer ma marque employeur ?

- Augmenter l'implication des collaborateurs dans les processus de recrutement
- Travailler l'accueil collectif des visiteurs
- Piloter l'intégration des nouveaux collaborateurs
- Mise en pratique protégée

**Tarif : 3 064 € HT**  
**Frais : 540 € HT**

#### Options :

360° : 150 € HT  
Compagnon de route : 148 € HT  
Coaching individuel : 1 480 € HT

### INSCRIPTION



### Possibilité d'enrichir votre parcours :

360° management : Connaître l'écart entre votre perception de dirigeant et celles de vos interlocuteurs  
Accompagnement sur votre communication par l'agence de communication spécialisée My Client is Rich

**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**

### Partenariat



# DIRIGER NOS ÉQUIPES VERS LA CROISSANCE

## Formation Action Restitution Dirigeant



**Durée : 3 jours**

**Lieu : Ittenheim**  
*La Grange aux Coqs*

**Possible en intra**

**Participants :**

Dirigeants, Cadres managers souhaitant travailler sur le développement de l'autonomie de leurs collaborateurs

**Prérequis :**

Être dans une démarche de recherche de croissance des équipes

**Objectifs :**

- Développer l'autonomie
- Gérer les changements
- Impliquer ses interlocuteurs
- Structurer son management
- Piloter 80/20

**Programme :**

**Jour 1 : Comment engager nos équipes sur nos défis ?**

- Comprendre les sources de l'engagement
- Maîtriser la force de la question
- Développer notre écoute
- Accroître l'autonomie de nos collaborateurs par la délégation
- Mise en pratique protégée

**Jour 2 : Comment l'art des petits pas consolide la croissance ?**

- Mettre en place la culture de l'amélioration continue
- Développer l'optimisme par la qualité des réunions de suivi
- Construire collectivement des indicateurs de réussite
- Passer de l'intention positive à l'action : le classeur de pilotage
- Mise en pratique protégée

**Jour 3 : Quels atouts apportent le management visuel ?**

- Impliquer nos collaborateurs dans leur management visuel
- Construire notre management visuel "Notre Ascension"
- Animer notre tableau et écran
- Augmenter l'efficacité des points d'équipe par la préparation
- Mise en pratique protégée

**Tarif : 3 064 € HT**

**Frais : 540 € HT**

**Options :**

360° : 150 € HT

Compagnon de route :  
148 € HT

Coaching individuel :  
1 480 € HT

Matériel Factopsis :  
Sur devis personnalisé  
[www.factopsis.com](http://www.factopsis.com)

**INSCRIPTION**



**Partenariat**



**factopsis**

**Possibilité d'enrichir votre parcours :**

360° management : Connaître l'écart entre votre perception de dirigeant et celles de vos interlocuteurs

Coaching personnalisé complémentaire de 2 demi-journées sur des objectifs personnels

Demander à un ami dirigeant d'être votre "compagnon de route" entre les sessions

**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**

# CONFRONTER ET PROGRESSER ENSEMBLE

## Formation Action Restitution Dirigeant



Best!

<p><b>Durée : 3 jours</b> <b>Lieu : Ittenheim</b> <b>La Grange aux Coqs</b></p> <p><b>Possible en intra</b></p>	<p><b>Participants :</b> Dirigeants, Cadres managers souhaitant travailler sur la gestion du paradoxe : désaccord profond et énergie positive</p> <p><b>Prérequis :</b> Être dans une démarche de recherche de progression des individus</p>	<p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recadrer sans attendre</li><li>• Faire des retours constructifs</li><li>• Suivre les évolutions</li><li>• Gérer les conflits</li><li>• Arbitrer pour créer de la cohésion</li></ul>
---	--	---

### Programme :

#### Jour 1 : Quelles sont les sources des frustrations ?

- Intentions positives versus comportements inadaptés
- Identifier la source des comportements
- Gérer la perte de maîtrise de soi chez moi et mon interlocuteur
- Clarifier : faciliter l'expression
- Mise en pratique protégée

#### Jour 2 : Comment manager les écarts de comportement ?

- Gérer mes émotions et celles de mon interlocuteur dans nos échanges
- Réaligner notre collaborateur avec nos valeurs
- Donner un feedback constructif
- Contrôler pour féliciter et aider au changement
- Mise en pratique protégée

#### Jour 3 : Comment transformer les tensions en énergie positive ?

- Prendre en considération notre émotion dans nos demandes : Méthode DESC
- Gérer un profond désaccord pour construire ensemble
- Arbitrer une divergence entre deux collaborateurs
- Manager coach
- Mise en pratique protégée

**Tarif : 3 064 € HT**

**Frais : 540 € HT**

#### Options :

360° : 150 € HT

Compagnon de route :  
148 € HT

Coaching individuel :  
1 480 € HT

### INSCRIPTION



### Possibilité d'enrichir votre parcours :

360° management : Connaître l'écart entre votre perception de dirigeant et celles de vos interlocuteurs

Coaching personnalisé complémentaire de 2 demi-journées sur des objectifs personnels

Demander à un ami dirigeant d'être votre "compagnon de route" entre les sessions

**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**



# POUR VOUS, MANAGER

*“Aucun travail n’est le résultat  
d’une seule personne”*

*G. Giraud*



# PROMU NOUVEAU MANAGER, PILOTER SES ANCIENS COLLÈGUES.

Formation Action Restitution



New!



<b>Durée : 3 jours</b> <b>Lieu : Schiltigheim</b> <i>Oxalis formation</i>	<b>Participants :</b> Nouveaux managers qui gèrent leurs anciens collègues	<b>Objectifs :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Connaître ses forces et axes d'amélioration pour ce nouveau poste</li><li>• Préparer les conditions au succès de notre prise de poste</li><li>• Trouver sa nouvelle posture</li><li>• Affirmer son autorité</li><li>• Mettre en place nos rituels</li></ul>
<b>Possible en Intra</b>	<b>Prérequis :</b> Aucun	

## Programme :

### Jour 1 : Comment préparer sa "place de manager" ?

- Identifier ses missions : nos 6 rôles
- Rationaliser nos points forts et progrès par rapport à nos rôles
- Découvrir notre style de management
- Adapter nos canaux de communication
- Mise en pratique protégée

### Jour 2 : Comment donner une bonne impression d'entrée ?

- Préparer, anticiper avec son N+1 : c'est le succès à 90 %
- Etre force de proposition sur sa feuille de route
- Répéter sa prise de parole : Simplicité et clarté
- Annoncer des rencontres individuelles sur la feuille de route
- Mise en pratique protégée

### Jour 3 : Comment affirmer son autorité ?

- Conduire des entretiens individuels d'évolution
- Créer nos rituels hebdomadaires
- Mettre en place son premier tableau de management visuel
- Gérer nos projets
- Mettre en place nos nouvelles règles
- Mise en pratique protégée

Tarif : 2 284 € HT

Frais : 340 € HT

### Options :

360° : 145 € HT

Coaching : 1 480 € HT

## INSCRIPTION



## Possibilité d'enrichir votre parcours :

360° management : Connaître l'écart entre votre perception de futur manager et celles de vos anciens collègues  
Coaching personnalisé complémentaire de 2 demi-journées sur des objectifs personnels

INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32

Partenariat



factopsis

# NOTRE TEMPS EST PRÉCIEUX !



## Formation Action Restitution

New!



<b>Durée : 3 jours</b> <b>Lieu : Schiltigheim</b> <i>Oxalis formation</i>	<b>Participants :</b> Managers Employés	<b>Objectifs :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir des outils pragmatiques</li><li>• Comprendre notre relation avec le temps</li><li>• Savoir se concentrer</li><li>• Améliorer notre attention</li></ul>
<b>Possible en Intra</b>	<b>Prérequis :</b> Aucun	

### Programme :

#### Jour 1 : Pourquoi notre efficacité est-elle liée au temps ?

- L'écoulement du temps : notre perception
- L'efficacité : la roue du progrès
- L'attention et la concentration
- La gestion du changement : Subir et Initier
- Dire NON, c'est savoir aller au plus important
- La préparation : Il faut savoir perdre pour gagner
- Mise en pratique protégée

#### Jour 2 : Comment choisir, si choisir c'est renoncer ?

- Retour d'expérience
- Les 3 outils indispensables d'aide à la décision
- Notre valeur ajoutée : la transformation pour le bénéfice du client
- Auto-coaching : Évolution dans le temps
- 1>0
- Mise en pratique protégée

#### Jour 3 : Pour quoi procrastinons-nous ?

- Retour d'expérience
- L'attitude 3 D : avoir une vue à 360°
- Optimisons les moments de réflexion : divergences
- Automatiser pour éviter les multitâches : convergences
- Gérer consciemment l'intensité du stress
- Mise en pratique protégée

Tarif : 2 034 € HT

Frais : 340 € HT

INSCRIPTION



INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32

# MANAGER EFFICACEMENT SON ÉQUIPE

Formation Action Restitution



*Best!*

**Durée : 4 jours**

**Lieux : structures  
des participants**

**+ 0,5 jour de  
coaching individuel**

**Participants :**

Futurs managers,  
responsables de pôle et chefs  
d'équipe qui ont la croyance  
que leur équipe est la future  
meilleure équipe

**Prérequis :**

Être dans une démarche  
constructive et d'amélioration

**Objectifs :**

- Transformer les problèmes en opportunités d'apprentissage
- Gérer les conflits
- Donner des feedback efficaces
- Donner du sens
- Concrétiser les obstacles

**Programme :**

**Jour 1 : Quels sont les principes de l'amélioration continue?**

- Réaliser des améliorations à son niveau : l'alligator et le colibri
- Celui qui fait c'est celui qui sait : management 80/20
- Porter attention aux détails : pyramide d'Heinrich
- Rechercher l'amélioration continue : la roue du progrès
- Détecter les 8 pistes d'amélioration : les 8 gâchis

**Jour 2 : Quels sont mes rôles en tant que manager ?**

- Mes 6 rôles en tant que manager
- Mobiliser les facteurs de motivation : les 4 leviers d'engagement
- Construire collectivement nos indicateurs : S/Q/D/C/RH/E
- Consolider sa posture par notre exemplarité
- Mise en pratique protégée

**Jour 3 : Comment construire mes outils de management ?**

- Réaliser mon classeur de pilotage
- Impliquer nos collaborateurs dans leur management visuel
- Construire notre management visuel
- Animer notre tableau et/ou notre écran au plus près du terrain
- Mise en pratique protégée

**Jour 4 : Comment booster son équipe par son animation ?**

- Préparer, préparer, préparer
- Animer : mobiliser l'énergie de nos équipes vers un but
- Identifier les types de besoins : la pyramide de Maslow
- Piloter l'entretien en vis-à-vis et en groupe
- Féliciter : reconnaître la performance
- Mise en pratique protégée

**Tarif : 3 050 € HT**

**Frais : 340 € HT**

**Options :**

**360° : 150 € HT**

Matériel Factopsis :

Sur devis personnalisé

[www.factopsis.com](http://www.factopsis.com)

**Partenariat**



**factopsis**

**INSCRIPTION**



**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**

# PILOTER NOS PROJETS

## Formation Action Restitution



**Durée : 1,5 jours**

**Lieux : structures des participants**

**Possible en Intra**

**Participants :**

Responsables de projet et Managers transversaux sans lien de subordination direct

**Prérequis :**

Toute personne ayant des projets à gérer

**Objectifs :**

- Définir un périmètre
- Structurer un projet
- Manager un groupe
- Engager les différents membres

**Programme :**

**Jour 1 : Qu'est-ce qu'un projet ?**

- Définir le type de projet
- Clarifier les objectifs et les moyens mobilisables
- Connaître les outils de pilotage
- Elaborer un calendrier et cadencer les rituels de suivi
- Mettre en place un pilotage visuel des projets
- Gérer les points bloquants
- Prioriser les actions
- Présenter un bilan et un retour d'expériences
- Mise en pratique de structuration de projet : "construire une maison"

**Demi-journée de suivi après un mois**

- Présenter les actions réalisées
- Identifier les points forts et axes d'amélioration
- Restituer les progrès devant notre manager

**Tarif : 1 017 € HT**

**Frais : 170 € HT**

Matériel Factopsis :  
Sur devis personnalisé  
[www.factopsis.com](http://www.factopsis.com)

**INSCRIPTION**



**Partenariat**



**factopsis**

**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**

# RÉSOLUTION DES PROBLÈMES EN GROUPE

## Formation Action Restitution



**Durée : 1,5 jours**

**Lieux : structures des participants**

**Possible en Intra**

**Participants :**

Managers, leaders, responsables

**Prérequis :**

Tout leader ayant des problèmes, des opportunités de faire grandir son groupe

**Objectifs :**

- Utiliser les outils de résolution
- Animer notre groupe
- Anticiper pour agir en amont

### Programme :

#### Jour 1 : Comment faire d'un problème une opportunité ?

- Comprendre la philosophie Kaysen : "Faire en mieux"
- Utiliser la roue du progrès au quotidien
- Maîtriser la force de la question ouverte
- Concentrer son attention : l'écoute active
- Construire les solutions depuis les causes : diagramme et arbre des causes, 5 Pourquoi et le PCS
- Concentrer ses actions : 80/20 Pareto des causes, la matrice des coûts versus gains
- Animer un groupe en recherche de solutions innovantes
- Application sur des problèmes concrets des participants

#### Demi-journée de suivi après un mois

- Présenter les actions réalisées
- Identifier les points forts et axes d'amélioration
- Restituer les progrès devant notre manager

**Tarif : 1 017 € HT**

**Frais : 170 € HT**

Matériel Factopsis :  
Sur devis personnalisé  
[www.factopsis.com](http://www.factopsis.com)

**INSCRIPTION**



Partenariat



**factopsis**

INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32

# MANAGERS TRANSVERSAUX, DEVENEZ LES LEADERS DE L'ENTREPRISE.

Formation Action Restitution



**Durée : 3 jours**

**Lieu : Schiltigheim**  
*Oxalis formation*

**Possible en Intra**

**Participants :**

Managers de projets inter-services qui souhaitent gagner en charisme et leadership

**Prérequis :**

Aucun

**Objectifs :**

- Développer la motivation de nos interlocuteurs
- Révéler notre charisme
- Affirmer notre propre leadership
- Prendre conscience de nos leviers multiples, autre que le pouvoir hiérarchique.

**Programme :**

**Jour 1 : Comment influencer et développer notre leadership ?**

- Évaluer sa position stratégique
- Identifier nos qualités de leader : notre style
- Utiliser les 6 stratégies d'influence
- Développer son assertivité
- Mise en pratique protégée

**Jour 2 : Quelles sont les techniques d'influence ?**

- Équilibrer réactivité et pro-activité
- Utiliser l'empathie pour gagner du temps
- Convaincre : l'importance des principes partagés
- Être demandé : se différencier
- Valoriser nos partenaires
- Mise en pratique protégée

**Jour 3 : Comment construire un plan d'action engageant ?**

- Utiliser le "Quoi de positif ?" Contre les forces négatives
- Gérer les objections
- Sortir du triangle dramatique
- Capitaliser sur les énergies de production et d'entretien
- Mettre en place nos règles et standards
- Mise en pratique protégée

**Tarif : 2 034 € HT**

**Frais : 340 € HT**

**Options :**

360° : 145 € HT

Coaching : 1 480 € HT

**INSCRIPTION**



**Possibilité d'enrichir votre parcours :**

360° management : Connaître l'écart entre votre perception de manager de projets et celles de vos interlocuteurs  
Coaching personnalisé complémentaire de 2 demi-journées sur des objectifs personnels

**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**

# MANAGER AVEC “CHOUETTE UN PROBLÈME !”

## Formation Action Restitution



**Durée : 3 jours**

**Lieux : structures  
des participants**

**Possible en Intra**

**Participants :**

Managers qui ont la croyance que dans toute difficulté se cache une formidable opportunité

**Prérequis :**

Être dans une démarche constructive face aux imprévus

**Objectifs :**

- Transformer les problèmes en opportunités d'apprentissage
- Gérer les conflits
- Donner des feedback efficaces
- Donner du sens
- Concrétiser les obstacles

**Programme :**

**Jour 1 : Comment concrétiser les challenges auprès de nos équipes ?**

- Gérer un changement subi ou initié
- Chercher la source des difficultés avec notre équipe : l'arbre des causes
- Diffuser l'usage de la roue du progrès
- Donner notre décision avec efficacité et la suivre
- Mise en pratique protégée

**Jour 2 : Comment l'art des petits pas consolide la croissance ?**

- Mettre en place la culture de l'amélioration continue
- Développer l'optimisme par la qualité des réunions de suivi
- Construire collectivement des indicateurs de réussite
- Passer de l'intention positive à l'action : le classeur de pilotage
- Mise en pratique protégée

**Jour 3 : Quels atouts apportent le management visuel ?**

- Impliquer nos collaborateurs dans leur management visuel
- Construire notre management visuel
- Animer notre tableau et/ou notre écran au plus près du terrain
- Augmenter l'efficacité des points d'équipe par la préparation
- Mise en pratique protégée

**Tarif : 2 034 € HT**

**Frais : 340 € HT**

**Options :**

360° : 145 € HT

Coaching : 1 480 € HT

Matériel Factopsis :  
Sur devis personnalisé  
[www.factopsis.com](http://www.factopsis.com)

**INSCRIPTION**



**Possibilité d'enrichir votre parcours :**

360° management : Connaître l'écart entre votre perception de manager et celles de vos interlocuteurs

Coaching personnalisé complémentaire de 2 demi-journées sur des objectifs personnels

**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**

**Partenariat**



**factopsis**

# MANAGER AVEC ASSERTIVITÉ

## Formation Action Restitution



New!



**Durée : 3 jours**

**Lieu : Ittenheim**

*La Grange aux Coqs*

**Possible en Intra**

**Participants :**

Managers qui ont la croyance que la banalisation du mot "bienveillance" est un drame. Ils cherchent un équilibre dans les relations interpersonnelles.

**Prérequis :**

aucun

**Objectifs :**

- Acquérir de nouveaux comportements assertifs
- Avoir des outils pour faire participer nos collaborateurs
- Savoir dynamiser son équipe
- Communiquer avec efficacité
- Responsabiliser positivement

**Programme :**

**Jour 1 : Comment vivre positivement son management ?**

- Définir la Bienveillance : réalité de terrain
- Comprendre les stress moteur et inhibiteur
- Comprendre nos leviers de motivation
- Respecter notre interlocuteur
- Mise en pratique protégée

**Jour 2 : Comment développer sa confiance ?**

- Prendre confiance en soi
- Définir ses valeurs et principes
- Devenir un manager inclusif : accueillir et accompagner
- La force du silence et de l'écoute
- Reconnaître ses erreurs, accepter son imperfection
- Mise en pratique protégée

**Jour 3 : Comment avoir une posture de manager assertif ?**

- Mettre en place des relations affirmées et constructives
- Faciliter les échanges dans l'équipe
- La force du silence et de l'écoute : la confiance dans l'équipe
- Accompagner positivement les changements
- Créer de la joie dans l'équipe : le plaisir du travail bien fait
- Mise en pratique protégée

**Tarif : 2 034 € HT**

**Frais : 340 € HT**

**Options :**

360° : 145 € HT

Coaching : 1 480 € HT

**INSCRIPTION**



**Possibilité d'enrichir votre parcours :**

360° management : Connaître l'écart entre votre perception de manager et celles de vos interlocuteurs

Coaching personnalisé complémentaire de 2 demi-journées sur des objectifs personnels

**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**

# MANAGER UN CHANTIER 5S

## Formation Action Restitution

*Best en  
intra !*



**Durée : 3 jours**

**Lieux : structures  
des participants**

**Possible en Intra**

**Participants :**

Managers de production ou  
de services supports.  
Employés de la zone en  
chantier

**Prérequis :**

aucun

**Objectifs :**

- Acquérir les bases du 5S
- Engager l'ensemble des acteurs dans la démarche
- Apprendre par l'action et la confrontation

### Programme :

#### Jour 1 : Qu'est-ce que les 5 S ?

- Historique : les origines
- Le QQQQCP de la méthode
- Tri de l'inutile : avoir le juste nécessaire en bon état
- Rangement : Chaque chose à sa place en tenant compte de la fréquence d'utilisation
- Standardisation : Rendre visuelles les règles de maintien
- Maintien : Organiser le suivi dans le temps
- Mise en pratique : Chantier sur site

#### Jour 2 : Comment engager l'équipe ?

- Technique d'implication du personnel
- Animation des idées
- Définition des bonnes pratiques
- Création des standards visuels
- Identification des gains engendrés
- A chacun son rôle dans le programme 5S : la responsabilité

#### Jour 3 : Qui sont ceux qui savent ?

- L'appropriation des lieux
- Suivi et nouveaux lancement de chantiers 5S
- Audit sur site
- Visite des évolutions et améliorations
- Mise en pratique : Chantier sur site

**Tarif : 2 034 € HT**

**Frais : 340 € HT**

Matériel Factopsis  
facturés au réel en  
fonction des besoins sur  
les chantiers.

[www.factopsis.com](http://www.factopsis.com)

**INSCRIPTION**



Partenariat



**factopsis**

**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**



# POUR VOUS, NÉGOCIATEURS COMMERCIAUX

*“Nous sommes 100% responsable  
de 50% de la relation ”*

*E. Blondeau*



# NÉGOCIER ET CONCLURE

## Formation Action Restitution



Best!



**Durée : 3 jours**

**Lieu : Schiltigheim**  
*Oxalis formation*

**Possible en Intra**

**Participants :**

Commerciaux, Managers qui souhaitent vendre leurs projets en interne ou/et en externe

**Prérequis :**

Avoir un produit, un service ou un projet à vendre

**Objectifs :**

- Présenter son offre avec impact
- Avoir une attitude de négociation constructive
- Engager mes interlocuteurs

**Programme :**

**Jour 1 : Quelle est l'importance de la relation ?**

- Avoir de l'impact dans ma présentation
- Présenter mon offre
- Développer la confiance en soi
- Identifier les 4 phases de la relation
- Développer son empathie et le bénéfice pour notre interlocuteur
- Mise en pratique

**Jour 2 : Comment négocier pour convaincre ?**

- Appliquer les attitudes de négociation
- Exploiter les trésors : les objections de nos interlocuteurs
- Engager la personne
- Gérer son stress
- Mise en pratique

**Jour 3 : Comment valider et conclure la négociation ?**

- Adapter ses attitudes à la phase de clôture
- Entretenir la relation de partenariat
- Mise en pratique

**Tarif : 2 034 € HT**

**Frais : 340 € HT**

Options :

Coaching : 1 480 € HT

**INSCRIPTION**



**Possibilité d'enrichir votre parcours :**

Coaching personnalisé complémentaire de 2 demi-journées sur des objectifs personnels.

**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**

# AUGMENTER SON IMPACT À L'ORAL

Formation Action Restitution



New!



<b>Durée : 3 jours</b> <b>Lieu : Schiltigheim</b> <i>Oxalis formation</i>	<b>Participants :</b> Commerciaux, Managers qui souhaitent renforcer leur charisme à l'oral	<b>Objectifs :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prendre la parole avec efficacité</li><li>• Transmettre une image positive</li><li>• Partager ses idées avec conviction</li><li>• Projeter sa voix</li></ul>
<b>Possible en Intra</b>	<b>Prérequis :</b> Aucun	

## Programme :

### Jour 1 : Comment capter l'attention de notre auditoire ?

- Avoir une posture idéale
- Savoir s'ancrer
- Susciter la curiosité de l'auditoire
- Développer son langage corporel
- Occuper l'espace
- Maîtriser son plan détaillé : nos enveloppes
- Mise en pratique

### Jour 2 : Quels sont nos atouts pour renforcer notre oral ?

- Préparer pour être à son aise
- Comprendre les enjeux entre la relation et le message
- Développer son écoute
- Adapter son discours à son auditoire
- Savoir demander et utiliser les feed-back
- Mise en pratique

### Jour 3 : Comment développer son leadership ?

- Garder notre énergie positive
- Canaliser nos émotions
- Avoir 3 objectifs concrets toujours en vue
- Transmettre un esprit positif
- Jouer sur les intentions mobilisatrices
- Motiver par l'encouragement à l'action
- Mise en pratique

Tarif : 2 034 € HT

Frais : 340 € HT

Options :

Coaching : 1 480 € HT

## INSCRIPTION



## Possibilité d'enrichir votre parcours :

Coaching personnalisé sur site en amont et en aval de l'oral du participant.

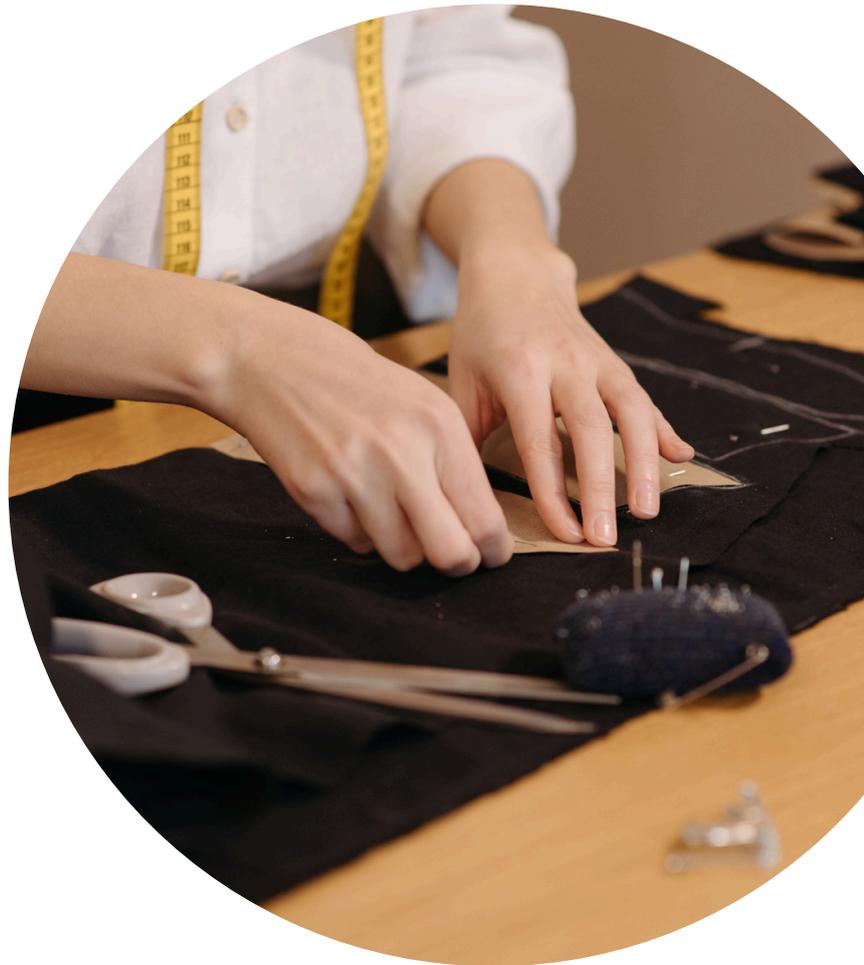
**INFORMATIONS ET INSCRIPTION RAPIDE AU : +33 6 62 95 54 32**



# POUR VOUS, DU SUR MESURE

*“Le talent provient de l'originalité, qui est une manière spéciale de penser, de voir, de comprendre et de juger.”*

*G. de Maupassant*



RENDEZ-VOUS  
TÉLÉPHONIQUE



# POUR VOUS, TOUJOURS DANS DES LIEUX D'EXCEPTION



*“Les plus belles choses ne sont pas parfaites, elles sont spéciales ”*

*B. Marley*



# SALLES DE COACHING ADAPTÉES



<b>Capacité d'accueil de 6 personnes</b>	<b>La Grange aux Coqs</b>  12 Rue de la Mairie, 67117 ITTENHEIM <a href="http://www.lagrangeauxcoqs.com">www.lagrangeauxcoqs.com</a>	<b>Un accueil personnalisé :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Café, thé et croissants à l'arrivée</li><li>• Bouteilles d'eau à disposition</li><li>• Deux pauses en milieu de matinée et journée</li><li>• Déjeuner sur site</li></ul>
--	--	---

## Facile d'accès :

À deux minutes de la sortie N°2 de l'A355, grand contournement de Strasbourg.  
Accessible avec le Bus 230 depuis la Gare routière des Halles à Strasbourg.

Notre volonté est d'accueillir au mieux chaque stagiaire au sein de nos formations, n'hésitez pas à vous rapprocher de nous : [contact@voilalescroissants.com](mailto:contact@voilalescroissants.com), si vous souhaitez nous signaler un besoin d'aménagement spécifique, un régime alimentaire particulier ou pour toute autre question.

Possibilité de loger sur place, en prenant contact avec Marie WINTER :  
06 82 98 75 59  
[marie@lagrangeauxcoqs.com](mailto:marie@lagrangeauxcoqs.com)

## Partenariat



# SALLES DE FORMATIONS ADAPTÉES ET FLEXIBLES



<b>Capacité d'accueil de 12 personnes</b>	<b>Oxalis Formation</b> Espace Européen de l'Entreprise (Strasbourg Nord)  Immeuble SQUARE VERDE 15 rue de la Haye 67300 SCHILTIGHEIM Tél : 03.88.79.77.14 <a href="https://oxalis-formation.fr">https://oxalis-formation.fr</a>	<b>Un accueil personnalisé :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Parking gratuit</li><li>• Café, thé et croissants à l'arrivée</li><li>• Bouteilles d'eau à disposition</li><li>• Deux pauses en milieu de matinée et journée</li><li>• Déjeuner à l'extérieur</li></ul>
---	---	--

## Facile d'accès :

Transports en commun La zone est desservie par les transports en commun et notamment le BUS (Ligne G) qui relie l'Espace Européen de l'Entreprise à la Gare Centrale de Strasbourg (en 15 min)

Notre volonté est d'accueillir au mieux chaque stagiaire au sein de nos formations, n'hésitez pas à vous rapprocher de nous : [contact@voilalescroissants.com](mailto:contact@voilalescroissants.com), si vous souhaitez nous signaler un besoin d'aménagement spécifique, un régime alimentaire particulier ou pour toute autre question.

## Hôtels

Holiday Inn Strasbourg Nord – 2 Avenue de l'Europe, 67300 Schiltigheim  
B&B Hôtel Strasbourg Nord – 1 Avenue de Londres, 67300 Schiltigheim  
Citadines Eurométropole Strasbourg - 11 All. de l'Euro, 67205 Oberhausbergen

## Partenariat



## NOTRE OBJECTIF :

Nous avons la croyance que la réussite d'une entreprise repose sur l'engagement de ses membres et de la mobilisation des cerveaux de tous.

“Une entreprise de 200 personnes, c'est beaucoup plus que 400 bras, c'est 200 cerveaux.”

Les Formations Actions Restitutions sont des vecteurs de progression par la mise en application rapide des connaissances.

## VOUS PERMETTRE D'ATTEINDRE VOS DÉFIS



**Frédéric Vacelet**

[frederic.vacelet@voilalescroissants.com](mailto:frederic.vacelet@voilalescroissants.com)

# PARLEZ-NOUS DE VOS BESOINS DE FORMATION

## A DESTINATION DES DIRIGEANTS ET COLLABORATEURS

Chère cliente, cher client,

La formation, tout au long de sa vie professionnelle, constitue un formidable levier pour développer ses compétences au service de l'efficacité. Elle permet aussi de gagner en sérénité dans le management de ses équipes et le développement de son activité.

Prénom :

NOM :

Fonction :

E-mail :

**Vos objectifs pour l'année :**

### Quelle Formation Action permettra l'atteinte de vos objectifs ?

- Manager ma marque employeur
- Diriger nos équipes vers la croissance
- Confronter et progresser ensemble
  
- Piloter ses anciens collègues
- Notre temps est précieux !
- Manager efficacement son équipe
- Piloter nos projets
- Résoudre des problèmes en groupe
- Managers transversaux, devenez les leaders
- Manager avec "Chouette, un problème"
- Manager avec assertivité
- Manager un chantier 5S

- Négocier et conclure
- Augmenter son impact à l'oral

en inter-entreprises ou  en intra dans vos locaux

**RENDEZ-VOUS  
TÉLÉPHONIQUE**



**Cliquez ici**

# CALENDRIER DES SESSIONS

## DIRIGEANTS - FORMATION ACTION RESTITUTION

<b>Manager ma marque employeur</b>			
FAR2 MMME 2024	09/09/2024	07/10/2024	04/11/2024
FAR1 MMME 2025	06/01/2025	03/02/2025	03/03/2025
FAR2 MMME 2025	31/03/2025	05/05/2025	02/06/2025
<b>Diriger nos équipes vers la croissance</b>			
FAR2 DNEVLC 2024	16/09/2024	14/10/2024	25/11/2024
FAR1 DNEVLC 2025	13/01/2025	24/02/2025	24/03/2025
FAR2 DNEVLC 2025	28/04/2025	26/05/2025	30/06/2025
<b>Confronter et progresser ensemble</b>			
FAR2 CEPE 2024	24/09/2024	15/10/2024	19/11/2024
FAR1 CEPE 2025	07/01/2025	04/02/2025	04/03/2025
FAR2 CEPE 2025	01/04/2025	06/05/2025	03/06/2025



**INSCRIPTION**



# CALENDRIER DES SESSIONS

## MANAGERS - FORMATION ACTION RESTITUTION

Piloter ses anciens collègues			
FAR2 PSAC 2024	25/09/2024	16/10/2024	20/11/2024
FAR1 PSAC 2025	08/01/2025	05/02/2025	05/03/2025
FAR2 PSAC 2025	02/04/2025	07/05/2025	04/06/2025
Notre temps est précieux !			
FAR1 NTEP 2025	14/01/2025	25/02/2025	25/03/2025
FAR2 NTEP 2025	29/04/2025	27/05/2025	24/06/2024
FAR3 NTEP 2025	16/09/2025	14/10/2025	18/11/2025

Manager efficacement son équipe				
FAR3 MESE 2024	16/09/2024	28/10/2024	25/11/2024	16/12/2024
FAR1 MESE 2025	20/01/2025	17/02/2025	17/03/2025	28/04/2025
FAR2 MESE 2025	07/04/2025	12/05/2025	16/06/2025	07/07/2025
FAR3 MESE 2025	08/09/2025	06/10/2025	17/11/2025	15/11/2025

Piloter nos projets			
FAR2 PNP 2024	12/09/2024	10/10/2024	
FAR1 PNP 2025	09/01/2025	06/02/2025	
FAR2 PNP 2025	06/03/2025	03/04/2025	
Résoudre des problèmes en groupe			
FAR2 RDPEG 2024	28/11/2024	19/12/2024	
FAR1 RDPEG 2025	16/01/2025	06/02/2025	
FAR2 RDPEG 2025	13/03/2025	24/04/2025	
Managers transversaux, devenez les leaders			
FAR2 RDPEG 2024	19/09/2024	17/10/2024	14/11/2024
FAR1 RDPEG 2025	23/01/2025	27/02/2025	27/03/2025
FAR2 RDPEG 2025	24/04/2025	22/05/2025	19/06/2025

INSCRIPTION



# CALENDRIER DES SESSIONS

## MANAGERS - FORMATION ACTION RESTITUTION

<b>Manager avec "Chouette, un problème"</b>			
FAR2 MACUP 2024	13/09/2024	11/10/2024	15/11/2024
FAR1 MACUP 2025	10/01/2025	07/02/2025	07/03/2025
FAR2 MACUP 2025	04/04/2025	16/05/2025	13/06/2025
<b>Manager avec assertivité</b>			
FAR2 MAA 2024	26/09/2024	17/10/2024	21/11/2024
FAR1 MAA 2025	30/01/2025	27/02/2025	20/03/2025
FAR2 MAA 2025	15/05/2025	12/06/2025	10/07/2025
<b>Manager un chantier 5S</b>			
FAR3 MUC5S 2024	04/09/2024	02/10/2024	30/10/2024
FAR1 MUC5S 2025	15/01/2025	26/02/2025	19/03/2025
FAR2 MUC5S 2025	23/04/2025	21/05/2025	18/06/2025
FAR3 MUC5S 2025	10/09/2025	08/10/2025	05/11/2025

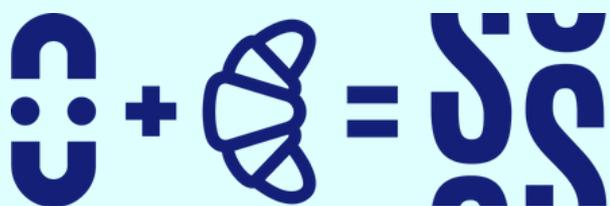
## NÉGOCIATEURS - FORMATION ACTION RESTITUTION

<b>Négocier et conclure</b>			
FAR2 NEC 2024	30/09/2024	21/10/2024	18/11/2024
FAR1 NEC 2025	27/01/2025	24/02/2025	24/03/2025
FAR2 NEC 2025	14/04/2025	19/05/2025	23/06/2025
<b>Augmenter son impact à l'oral</b>			
FAR2 ASIALO 2024	09/10/2024	06/11/2024	04/12/2024
FAR1 ASIALO 2025	22/01/2025	26/02/2025	26/03/2025
FAR2 ASIALO 2025	30/04/2025	28/05/2025	25/06/2025

**INSCRIPTION**



# LES CROISSANTS



VOUS ET LES CROISSANTS  
**LA BONNE FORMULE**